

放課後等デイサービス

	項目	(満足) (はい) (賛成)	(普通) (どちら でも)	(不満) (いいえ) (反対)
1	感染対策についてどう感じますか	4	4	0
2	安全管理(ヒヤリハット・衛生・備品含む)についてどう感じますか	2	6	0
3	活動プログラムの進行についてどう感じますか	1	5	2
4	プログラムの目当てを意識して支援していますか	4	4	0
5	活動時の役割分担・スタッフ配置・部屋割りについてどう感じますか	2	4	2
6	送迎についてどう感じますか	2	6	0
7	連絡帳や記録業務についてどう感じますか	0	7	1
8	個人情報やプライバシーの取り扱いは出来ていますか	6	2	0
9	遊具や遊び道具の質、量、種類についてどう感じますか	2	5	1
10	職員間で気持ちの良いあいさつは出来ていますか	4	4	0
11	職員間で様々なことの共有は出来ていると感じますか	2	5	1
12	働きやすさ、職場環境はどう感じますか	4	2	2
13	働き方は自分の生活スタイルにあっていますか	4	3	1
14	勤務スケジュール、労働時間についてどう感じますか	1	5	2
15	支援会議・団会議についてどう感じますか	1	5	2
16	学びや研修について中身や頻度はどう感じますか	3	4	1
17	仕事の幅を広げる事についてお気持ちをお聞かせ下さい	別紙まとめ		
18	身だしなみについて大切に思う事をお聞かせ下さい			
19	運営と経営について大切に思う事をお聞かせ下さい			
20	あったらいいなと思う福利厚生についてお聞かせ下さい			
21	健康について意識している事を話せる範囲でお聞かせ下さい			
22	動物との触れ合いについてお聞かせ下さい。例えば、もし、ビーンズで犬を飼うことになった場合のお気持ちをお聞かせ下さい			
23	普段、疑問に思っていること、改善してほしいこと、困っている事などあればお聞かせ下さい			

皆様からいただいた貴重なご意見に基づいて、私たち職員は子供たちの支援に取り組み、穏やかな生活と職場環境になるよう、頑張っていく所存です。ご協力いただき、心より感謝しております。

- 項目 1 感染対策についてどう感じますか
- 支援ルームは感染対策に気を遣っているがトイレの便座からの感染が不安
 トイレには空間殺菌の次亜塩素酸水の入った(クリーンキラーが入った)加湿器がない
 クリーンキラー原液が入ったスプレーがトイレにあるので、子どもも大人も使用前・使用後など適切に便座と周辺の除菌が必要
 各部屋の換気をしっかりしている 加湿器があり良いと思う さらに空気清浄機があったらと思う
 時間がタイトで車などの消毒ができない時があったので消毒作業の時間を決めてもらいたい
 感染拡大の時期、営業停止にまでならなかったのがよかった
- 項目 2 安全管理(ヒヤリハット・衛生・備品含む)についてどう感じますか
- 気をつけようと思う
 ヒヤリハットノートに気づきを書いたり読んだりしているが、その後の活用が大切でもっと話し合う必要があると感じる
 ペーパータオル、ティッシュなどの消耗品がどこに置いてあるか指導員全員に周知して欲しい
 子どもたちは予想出来ない行動があるのでとても難しい
 洗濯は使用の用途別で洗うようにしたい
 備品については予算などの問題があると思うので自由にいかない状況は察しれる
- 項目 3 活動プログラムの進行についてどう感じますか
- プログラムで使用する材料を購入したり、準備、段取りを勝手にしてしまうのは困る 声掛けや相談をして欲しい
 どの指導員がどの子をメインにみるか、プログラム進行も含めきちんと役割分担ができるようになれば良いと思う
 一か月分のプログラムを指導員が順番に考えたり、子どもの顔ぶれによって活動が進めにくい日もあるけれど、
 子どもたちは楽しくやっているので良いと思う
 時間が足りないときが多い
 宿題・おやつ・プログラム活動・途中の送り送迎、連絡帳記入と、時間がタイトでプログラム達成度が足りない時がしばしばある
 プログラム進行については打合せのとき、もう少し深く話し合った方が良いと感じます
 子どもひとり一人の状況をどう捉えるかが難しい
 下校時間の違いからや子どもの顔ぶれによって、とてもタイトな時もあれば、落ち着いて出来るときもあり、いろいろです
- 項目 4 プログラムの目当てを意識して支援していますか
- プログラム計画を立てた人が前もって手順や目的を書いて頂くと分かりやすく助かります
 子どもたちが帰ってきて時間がなくバタバタする日もありますが、出来るだけ目的や目当てを意識しながら進めています
 頑張っていますが子どもたちの関心の薄いプログラムは難しい
 プログラムはすごく充実していると思っています
 ひとり一人の子どもに対し目当てをどう考え意識して支援するか難しいです
 事前の打合せで目当ての意識共有は出来ていると思います
- 項目 5 活動時の役割分担・スタッフ配置・部屋割りについてどう感じますか

指導員が少ない日もありますが、その日のベストで動いていると思います
 指導員の人数、子どもの利用人数、その日その日で違い、一定の同じ動きはないので難しくやりにくい
 出来ていると思いますが、送迎で人不足になる時間帯のときもある
 よく分かりません
 自分の役割や配置について、今どうしたら良いか認識しきれないときもあります
 不満に思っている方もおられると感じます

項目 6 送迎についてどう感じますか

緊張して運転しています
 学校迎えに行ってもすでに帰宅して居なかったり、お休みの連絡がなかったり、
 教室から出てくるのが遅い日もあったり、送迎に時間がかかる日もある
 人も車も時間も上手く考えられていると感じます
 安全確保が必要な場合、指導員2名体制の送迎にしていることは精神的にも安心で助かります
 子どもの自宅場所、道、行き方に慣れていないところがあります
 上手く手配されていると思います

項目 7 連絡帳や記録業務についてどう感じますか

時間に追われて書いているときが多いので保護者さんにしっかり伝わっているか不安な時があります
 送迎で抜けていて子どもと関わっている時間が少ない時、全体の支援状況が掴めず困った時もあった
 会議や打合せで記録業務についてどうしていくか、もう少し話し合った方がよいと思います
 連絡帳はなかなか落ち着いて記入・記録ができない
 打合せのときに連絡帳の担当、書く枚数も決めておくと業務がスムーズに進むと思います

項目 8 個人情報やプライバシーの取り扱いは出来ていますか

よく分かりません
 連絡帳などに子どものお名前を書くとき間違わないよう気をつけながらしています
 出来ていると思います

項目 9 遊具や遊び道具の質、量、種類についてどう感じますか

以前より遊び道具は増えましたが目が不自由な子どもが遊べるものを増やしたい
 最近新しいものを購入したものはないように思いますが相談して行きたいです
 電池式で音が鳴らなくなってしまった遊び道具があり、種類を増やし購入したい
 揃っていると思います
 レゴやブロックは創造しながら手先を使うのでとても良いと思います

- 項目 10 職員間で気持ちの良いあいさつは出来ていますか
 気持ちの良いかどうかは個人の捉え方によって違うと思います
 出来ていると思います
- 項目 11 職員間で様々なことの共有は出来ていると感じますか
 声をかけても職員、指導員の心がひとつになっていない時、子どもの気持ちも動きもバラバラになる
 自分が計画を立てたプログラム活動について話し、説明している時など
 賛成や理解、納得する様子がない雰囲気を感じる時があり、嫌われているんじゃないかと考えてしまい不安でたまらなくなる
 知らないことはあります
 伝わりきれてないのが多いです
 送迎で抜けているとき情報がわからないまま、誰も繋いでくれないときがあつて困ったし嫌だった
 こんな事があつた、あんな事があつたと、もっと教え合えるようになって行きたいです
- 項目 12 働きやすさ、職場環境はどう感じますか
 支援の子どものかたよりや、会議・情報共有の場で話し合ったことが伝わっていないと感じたとき諦めのような気持ちになり悩む
 働きやすい職場だと思えます
- 項目 13 働き方は自分の生活スタイルにあっていますか
 午後から出勤のときは家の用事などが出来るのでありがたい
 労働時間が少なく、ダブルワークをしなくて収入が少なくやって行けない
 柔軟に対応してもらっているのが助かります
- 項目 14 勤務スケジュール、労働時間についてどう感じますか
 キャンセル・追加・変更の多さ、職員のシフト変更などから勤務状況が変わる事は分かりますが、
 自分のシフトが前日か数日前にしか確定せず、わからないのは辛いです
 せめて一週間分のスケジュールは、大体で良いので先に知りたいです
 もう少し勤務時間数やシフト数が増ければ収入に繋がりが助かります
 勤務は、定時出勤・定時退勤と言う訳には行かず、また労働時間も変動し不規則なので予定を立てにくい
 勤務可能日として出している日は、もう少し長めの勤務時間になればありがたい
- 項目 15 支援会議・団会議についてどう感じますか
 日程だけ少し早めに伝えてもらえると助かります
 支援方法や運営の事を考え、良くなるように意見を出し合っていると思います
 会議の項目を前もって教えて欲しい 何についての会議か分からないまま参加するより、

分かっている方が予め頭の中が整理でき、発言内容も考えておけるのでスムーズに進むと思います
情報共有は大切なので会議は必要 テーマに沿いながら簡潔にわかりやすく意見を出し合えるならさらに良いと思います

- 項目 16 学びや研修について中身や頻度はどう感じますか
- 色々わかって良いと思います
日曜日の研修は予定があって参加出来ないのが平日限定であればよいと思う
研修が続いた時があり、しんどく思う時もありました 質問を書いても全く返してもらえないので感想や質問を書くモチベーションが下がります
十分にあったと思います
色々な研修を受けさせてもらい学んだことは役に立っています
勤務可能日で日程や時間が合えば参加したいです
- 項目 17 仕事の幅を広げる事についてお気持ちをお聞かせ下さい
- 地域の情報やニュースなど、身近な世間の動きを知っておく事が大切
質問の意味、範囲が分かりません
資格も取り、これからいろいろ活躍していきたいです
現状の事を正確にミスしない事だけを考えています
自分がどう広げて行きたいか分かりません
自分の出来る範囲であれば仕事の幅を広げて行ければと思います
指導員が足りていないのに仕事の幅を広げるのは難しい そのときに人を育てる事も難しい
- 項目 18 身だしなみについて大切に思う事をお聞かせ下さい
- 保護者さん、学校の先生、周りの人たちが不愉快にならないよう気をつける
だらしく見られない様にしています
相手に不快感を与えない服装や清潔感
清潔感、だらしくない様に気をつけています
清潔感のある服装
だらしくならない様、清潔感が程良くある見た目で良いと思う
人の感じ方、捉え方は様々だと思いますが、学校や家に送迎があるので大半の方が違和感を持たない服装であるべきだと思います
- 項目 19 運営と経営について大切に思う事をお聞かせ下さい
- 努力を続けること
日々、安心・安全・信頼を高める
無駄をなくして利益を上げる 社会貢献
どちらもとても大変な事でしんどいと思います 仲間と相談しながらやって行くのが良いと思います
経営についてはよく分かりませんが全員の共通理解が大事だと思います
働く人達の満足感・意識と、コスト削減

- バランスが大変難しいと思います
- 項目 20 あったらしいなと思う福利厚生についてお聞かせ下さい
- 出資金明細を定期的に教えて欲しいです
現状でよいと思います
例えば有給を全員が平等に活用できる仕組みがあればと思います
常勤に近い働き方をされている方なら、雇用保険・健康保険・厚生年金などの社会保険に加入させてもらえれば助かると思います
- 項目 21 健康について意識している事を話せる範囲でお聞かせ下さい
- よく動き、心地よく疲れて、しっかり休息をとるように心がけています
睡眠不足にならないよう気をつけています
健康診断の結果を放置せず受診するようにしています
運動不足なので適度に体を動かすようにしています
- 項目 22 動物との触れ合いについてお聞かせ下さい。例えば、もし、ビーンズで犬を飼うことになった場合のお気持ちをお聞かせ下さい
- 触れ合いは子どもたちにも良いと思いますが、営業後や休業日のとき、どうするのか心配です
触れ合う事は良いことだとは思いますが、ビーンズで飼うことには無理があると思う
触れ合いも大切だけど、その後が大変だから難しいと感じる
子どもたちにとって動物との触れ合いはとても良い事ですが不安もある
今の環境では動物にストレスを与える可能性があり難しいと思う
動物によるセラピーが教育に及ぼす力もあると思います
お世話の負担、個人的に動物アレルギーなので飼うのは反対です
- 項目 23 普段、疑問に思っていること、改善してほしいこと、困っている事などあればお聞かせ下さい
- 子どもたち・保護者さん・職員どうしの関係性で悩みがあるとき、リーダーに個人的に相談したい時がある 気軽に相談したいです
疑問に思っていることはたくさんあって、考えや状態についていろいろ話し合っただけで納得したいです
特にありません
不安に思っていることは自分の事をどう思われているか、ずっと思い悩んでいます
皆さんの支えがあって今があると思っています 感謝しています
シフト決定をもう少し早くして欲しいです
皆さんに迷惑をかける事もあると思いますが、子どもたちと関わることで元気をもらっていると感じます
学校休業日の営業のときなどの長時間労働になる日は、皆がしっかり休憩が取れる環境にしたいです